

Entrevista con Jorge del Estal, de Farmàcia/Parc Taulí

El nuevo circuito de dispensación permite a los pacientes de FQ más rapidez y seguridad

Desde el pasado mes de febrero, la Unitat de Farmàcia Ambulàtoria i Pacient Extern del Parc Taulí Hospital Universitari de Sabadell, ha adoptado un nuevo circuito de dispensación farmacològica que consiste en que el paciente solicita la medicación con antelación a través de un email de manera que la visita a farmacia se simplifica notablemente puesto que tan solo ha de recoger en el acto el paquete con su medicación previamente preparada. Esto permite eliminar el tiempo de espera del paciente en la unidad, garantizar una atención pro-activa y fijar la atención farmacéutica en torno a la seguridad y la eficiencia del tratamiento, además de una vía de comunicación directa paciente-farmacia que permite al servicio hospitalario adaptarse a las necesidades del paciente.

Antes de este nuevo mecanismo, del que ya se están evaluando los buenos resultados, el paciente acudía a farmacia en un horario compatible con la asistencia neumològica, tanto en pacientes pediàtrics como en adultos, pero como farmacia hospitalaria asiste en torno a 150-170 pacientes de todas las patologías diariamente, en ocasiones esos pacientes tenían que permanecer unos minutos en la sala de espera o coincidir con otros afectados de FQ con el perjuicio que esto ocasiona. Pero según nos comentó el Dr Jorge del Estal, coordinador del grupo de Patologías Respiratorias de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y responsable junto a Javier Delgado, de Farmàcia Ambulàtoria del Parc Taulí, lo peor era que en algunas ocasiones, teniendo en cuenta la importancia de los fármacos moduladores y su alto precio que obliga a un almacenaje muy estricto, había el peligro de no poder servir los fármacos necesarios obligando al paciente a esperar unos días y volver cuando ya disponían de ello. Este hecho

Farmacia del Parc Taulí controla y facilita la dispensación farmacològica, evitando esperas y poniéndose a disposición del paciente cuando lo necesita

amb el suport de:



Ajuntament de L'Hospitalet



El Dr del Estal, el día de la entrevista con la revista

Un correo electrónico requiriendo los fármacos necesarios, el nombre del paciente y el día de la recogida es todo lo que hace falta

para pacientes de Sabadell no representaba un gran problema, pero no así para pacientes de otras zonas donde el desplazamiento es más complicado.

El nuevo circuito no ha sido una medida improvisada. El Dr del Estal estuvo consultando los circuitos de diversos hospitales de toda España y comparándolos para terminar adoptando este nuevo servicio, ya en marcha en el Hospital de la Vall d'Hebron con resultados más que satisfactorios.

Normalmente la dispensación se efectuaba los mismos días de la asistencia ambulatoria en neumología, pese a que siempre se atendía a los pacientes que necesitaban dispensación farmacéutica de urgencia, con horarios de entre los 8,30h y las 17h los jueves para adultos y de 8,30h a 19h, martes y jueves, para pacientes pediátricos coincidiendo con la atención hospitalaria en su servicio. Ahora, este nuevo circuito permite ahorrarle tiempo al paciente y ofrecer un servicio de más calidad porque farmacia puede responder de inmediato a los nuevos tratamientos, a los cambios necesarios y rentabilizar además el tiempo y los recursos en beneficio del paciente y sus familias. De hecho, este nuevo circuito no ha supuesto incorporar nuevos fármacos al servicio, sino que los mismos de antes pueden ejercer su función con mayor calidad y con menos tiempo para el paciente.

Este circuito es exclusivo para los pacientes de FQ, dado que en farmacia tienen un índice de prioridad alto y su propia casuística aconseja facilitarles al máximo la atención farmacéutica, según señaló el Dr. del Estal. En este circuito, el fármaco tan solo está presente si existe algún problema y por lo general la dispensación es prácticamente automática aunque perfectamente controlada y automatizada

por la Unidad de Farmacia Ambulatoria.

En consecuencia, una vez enviado el mail requiriendo la dispensación el servicio atiende la demanda, se contesta al paciente confirmando que se ha recibido y el día que va a recoger la medicación, se hace el estudio fármaco-terapéutico, se comprueba que no haya habido problemas previos, que no se hayan recogido fármacos en otros servicios por cualquier causa, se comprueba que la adherencia sea correcta, que no hay cambios en la medicación, que la medicación que le tiene que quedar en casa al paciente es la que corresponde y que la solicitud de dispensación es normal en el tiempo y en las cantidades. En Farmacia se firma la correspondiente autorización y un técnico prepara el paquete a nombre del paciente, con el día que debe recogerlo. Eso garantiza el contacto directo con el paciente. Si, por lo que sea, se detecta algún problema, entonces es cuando se actúa directamente. Se habla con el paciente en el momento de la dispensación o directamente se contacta vía telefónica.